

Vaaratapahtumien raportoiminen

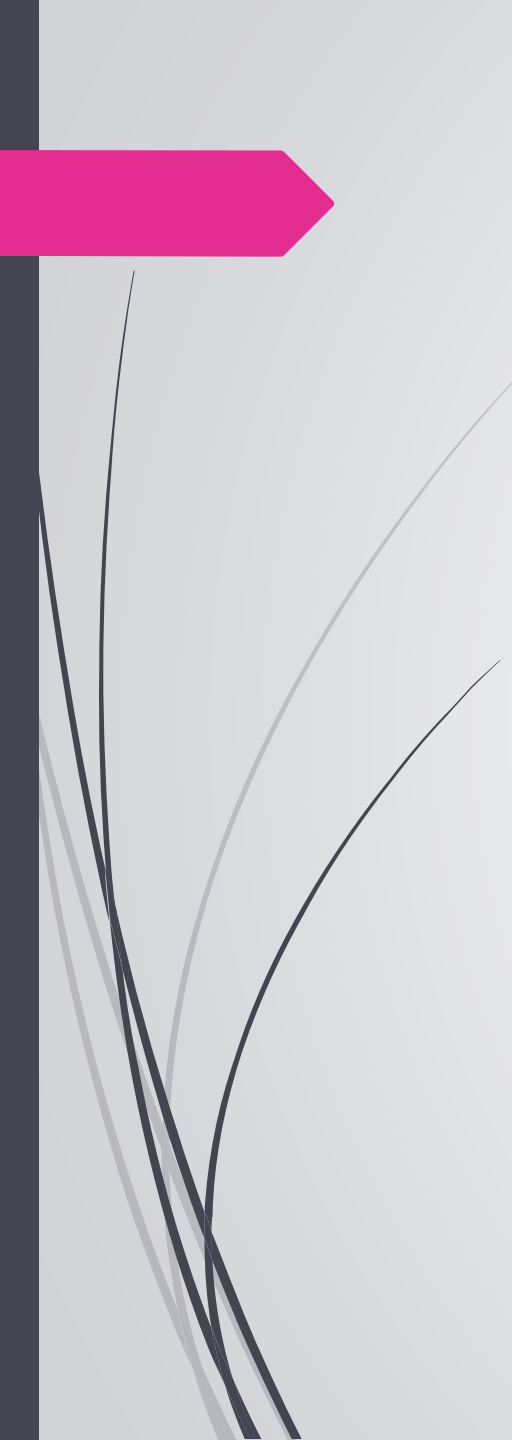
MUSA-päivät 2018


Mari Liukka, sis.kir.sh, TtM

mari.liukka@eksote.fi

mari.liukka@gmail.com



- 
- Terveysthuollon palvelujärjestelmissä ja toimintaympäristöissä tapahtuu jatkuvasti monia potilas- ja asiakasturvallisuuden vaikuttavia muutoksia.
 - Lääketiede ja teknologia kehittyvät nopeasti.
 - Eri ammattiryhmien työnjakoa ja vastuita uudistetaan.
 - Suuntaus kohti avo- ja kotihoitoa vahvistuu.
 - Sähköiset tietojärjestelmät ja sähköinen asiointi kehittyvät.

- 
- Kulmakivenä potilasturvallisuuden kehittämisessä on henkilökunnan aktiivinen tiedonanto vaaratapahtumista
 - Tavoitteena potilasturvallisuuden parantuminen ja oppiminen tapahtuneesta
 - HaiPro on järjestelmä, johon vaaratapahtumat voidaan raportoida

POTILASTURVALLISUUS

LAITE TURVALLISUUS

Laitteiden turvallisuus

Laitteiden
käyttöturvallisuus

HOIDON TURVALLISUUS

Hoitomenetelmien
turvallisuus

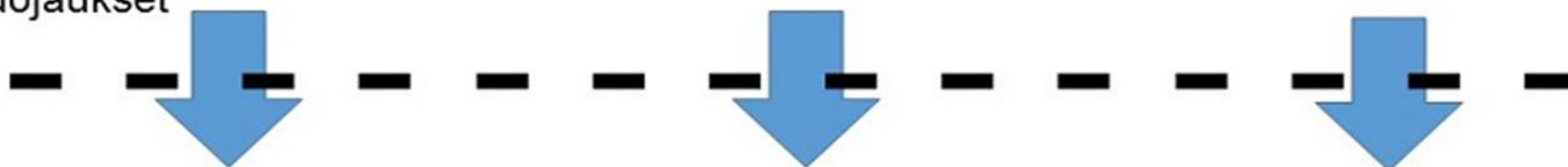
Hoitamisen turvallisuus

LÄÄKEHOIDON TURVALLISUUS

Lääketurvallisuus

Lääkitysturvallisuus

Suojaukset



VAARATAPAHTUMA

Läheltä piti -tapahtuma

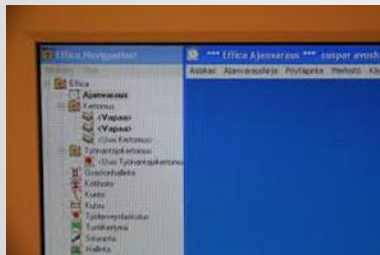
Haittatapahtuma

Ei haittaa
potilaalle

Haitta
potilaalle

Potilas-
vahinko

Lääke-
vahinko



- Laki terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista
- Valviralle ilmoitus
- "Dialyysihoito oli juuri alkamassa, lähes samantien, kun hoito oli lähtenyt alkuun, kone alkoi hälyttämään verivuotoa. Huomattu dialysaattorissa halkeamaa ja ulkonesteen letkusto oli alkanut värjäytyä punaiseksi."
- "Useammalla potilaalla hoitomääräystä pienempi dialysaattori käytössä, koska varastosta toimitettu väärä tavara, jota ei huomattu heti dialyysissä."



HOIDON TURVALLISUUS

**Hoitomenetelmien
turvallisuus**

Hoitamisen turvallisuus

- Aseptiikka
- Diagnoosit
- Invasiiviset toimenpiteet
- Potilaan hoito ja seuranta
- Painehaavat

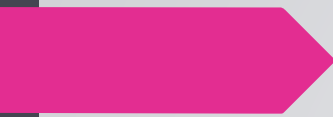


LÄÄKEHOIDON TURVALLISUUS

Lääketurvallisuus


Lääkitysturvallisuus

- Lääkkeen antaminen, jakaminen, tilaaminen, toimittaminen, määrääminen, säilyttäminen.....



Miten vaaratapahtumia pitäisi käsitellä?

- Vaaratapahtumien käsittely esimiehillä
- Ilmoitukset käydään läpi yksikössä yhdessä henkilökunnan kanssa yksikölle sopivalla tavalla
- Mietitään, mitä voisi tehdä toisin, jotta samanlaisia virheitä ei tulisi
 - Mitkä asiat myötävaikuttivat tapahtuman syntyyn?

- 
- Tavoitteena on
 - kaikkien osallistuminen keskusteluun ja kehittämiseen
 - oppia virheistä, haitta- ja läheltä piti-tapahtumista
 - kehittää tarvittaessa prosesseja ja toimintamalleja
 - Tiedottaminen muille?



Raportointia estävät ja edistävät tekijät

- 
- Ei osata käyttää raportointijärjestelmää
 - Ei tiedetä, mistä pitäisi raportoida
 - Lisää työtä
 - Unohtaminen
 - Leimautuminen
 - Ei haluta, että asiasta keskustellaan yleisesti
 - Raportointijärjestelmän helppokäyttöisyys
 - Selkeä määrittely organisaatiossa siitä, mitä raportoidaan
 - Palautteen saaminen
 - Tieto siitä, että raportoinnista on jotain hyötyä



No onko raportoinnista hyötyä





Kíitos!